

PRIVACY POLICY DI GEA TRENTINA SERVIZI S.C.

1. Perché chiediamo alcuni dati personali ai nostri clienti?

GEA TRENTINA SERVIZI S.C. richiede alcune informazioni ai clienti sia per perfezionare alcuni processi di acquisto sia per presentare e fornire prodotti e servizi di alta qualità.

GEA TRENTINA SERVIZI S.C. rispetta il diritto alla privacy dei nostri clienti e a tale scopo, abbiamo definito delle procedure per assicurare che i dati personali da noi raccolti siano trattati in maniera corretta e trasparente.

La presente Privacy Policy pertanto, fornisce informazioni sul tipo di dati raccolti e sulla modalità e sul motivo della raccolta, sull'utilizzo che ne viene fatto, sui diritti e sulle opzioni relative all'utilizzo dei dati dei visitatori da parte nostra, sul modo in cui i dati vengono trattati e con chi potrebbero essere condivisi, per quanto tempo vengono conservate le informazioni del cliente. Si prega di leggerla attentamente.

2. Chi è responsabile i dati?

GEA TRENTINA SERVIZI S.C. è il titolare del trattamento dei dati forniti ed è giuridicamente responsabile della conservazione e delle modalità di utilizzo delle informazioni personali dai propri clienti.

3. Quali dati personali vengono raccolti?

Vengono raccolti i dati personali del cliente (nella sua qualità di persona fisica ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 art. 1 comma 1 e 2) necessari a completare le operazioni di vendita nei nostri servizi. Qualora i clienti lo desiderino, vengono conservate informazioni personali (nome, cognome, contatto telefonico e mail) allo scopo di facilitare e personalizzare i servizi da noi proposti (Form "Progettiamo il tuo servizio" e "Costruiamo il tuo servizio assieme").

Non sono raccolti dati particolari sulla salute. Attraverso il nostro sito potrebbero venire raccolti dati personali che includono cookie, flash cookie e analisi dei dati web.

3.1. Cookie

Il nostro sito web utilizza i cookie. Per maggiori informazioni sul nostro utilizzo dei cookie e sulle politiche sulla privacy delle parti di cui utilizziamo gli strumenti di analisi web o i cui plug-in sono integrati sui nostri siti web, consultare la nostra Cookie Policy.

3.2. Dati forniti dall'utente

Oltre ai dati raccolti con metodi automatizzati (vedi 3.1), trattiamo anche i dati forniti dal cliente.

Questi comprendono, a titolo esemplificativo:

3.2.1. Operazioni di natura commerciale

- I dati di contatto della persona raccolte all'interno dei seguenti form nelle pagine del sito "Progettiamo il tuo servizio" e "Costruiamo il tuo servizio assieme" allo scopo di rispondere a richieste di informazioni sui servizi di GEA TRENTINA SERVIZI S.C. Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici, utilizzati per comunicare con il cliente. Il servizio di gestione indirizzi e invio di messaggi email è fornito da Mailchimp (Intuit Inc.).

3.2.2. Operazioni di customer satisfaction (soddisfazione del cliente)

- Sono raccolti tramite un google form gli eventuali reclami dei clienti allo scopo di adottare misure correttive in coerenza con la politica della Qualità e del miglioramento continuo adottata da GEA TRENTINA SERVIZI S.C.. Il trattamento è effettuato in forma anonima e viene richiesto il contatto mail solamente nel caso il cliente desideri ricevere una risposta alla sua richiesta di reclamo;

3.2.3. Operazioni di acquisizione candidature professionali (lavora con noi)

- Raccogliamo dati personali per finalità di selezione del personale, prenderemo in considerazione solo le informazioni utili a tale scopo. Le persone interessate a lavorare con noi possono inviare spontaneamente la loro candidatura e il loro CV sia tramite i nostri recapiti o direttamente presso i nostri uffici, sia compilando uno specifico form presente sul nostro sito <https://geatrentinaservizi.com/lavora-con-noi/>. I CV raccolti verranno archiviati in attesa di avviare processi di selezione del personale e in ogni caso conservati per un periodo non superiore ai 6 mesi.

4. Basi giuridiche

Abbiamo un legittimo interesse al trattamento dei dati personali (nome e cognome, contatto telefonico ed indirizzo e-mail) del cliente per scopi commercializzazione dei nostri servizi. Il nostro interesse legittimo si basa sulla comunicazione e progettazione mirata ai potenziali clienti delle nostri servizi allo scopo di accrescere interesse e favorire successive operazioni di vendita. Tale nostro interesse è subordinato alla libera e spontanea richiesta del cliente tramite compilazione di specifici form pubblicati sul nostro sito. Al cliente viene rilasciata specifica informativa al trattamento dei dati conferiti.

5. Divulgazione dei dati personali

Vengono adottate le misure necessarie per garantire che i nostri responsabili del trattamento dei dati, inclusi i fornitori di servizi e altri responsabili che lavorano per conto di GEA TRENTINA SERVIZI S.C., preservino e proteggano la riservatezza dei dati del cliente.

6. Diritti del cliente nel trattamento dei dati personali

Il cliente ha in generale i seguenti diritti sanciti dall'art. 15 all'art. 20 del GDPR n. 679/2016:

1. il diritto di accedere ad alcuni dei dati personali;
2. il diritto di modifica e/o cancellazione dei dati personali;
3. il diritto di limitazione del trattamento dei dati personali;
4. il diritto alla portabilità dei dati;
5. il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e di annullare l'iscrizione.
6. Il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento

Per esercitare tali diritti invitiamo il cliente ad inviarci la sua richiesta **al seguente indirizzo mail: info@geats.it**.

7. Conservazione dei dati personali

GEA TRENTINA SERVIZI S.C. non conserverà i dati personali del cliente per un periodo di tempo superiore a quello necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti.

8. Sicurezza delle informazioni e integrità dei dati

Adottiamo adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali dall'accidentale o illecita distruzione, perdita, alterazione, uso non autorizzato, divulgazione o accesso, in particolare laddove il trattamento implica la trasmissione dei dati su una rete, e contro tutte le altre forme di trattamento illecito e uso improprio.

Tutti i responsabili dei dati incaricati da GEA TRENTINA SERVIZI S.C. tratteranno i dati personali del cliente solo in conformità con le istruzioni di GEA TRENTINA SERVIZI S.C. e hanno l'obbligo legale di aderire a rigide procedure di sicurezza relative al trattamento dei dati personali.

9. Informazioni di contatto

In caso di domande sulla nostra Privacy Policy sul trattamento dei dati personali, non esitate a contattarci.

Titolare del trattamento dei dati:

Gea Trentina Servizi

Via Kufstein, 4

Trento (Tn)

Tel 0461 810094

e-mail info@geats.it.

10. Reclami

Il cliente potrà segnalarci eventuali reclami in caso l'utilizzo da parte nostra delle sue informazioni personali non corrisponda appieno alle sue aspettative. Si ricorda infine che è possibile rivolgersi direttamente all'Autorità del Garante per la Privacy qualora il reclamo del cliente non ricevesse risposta positiva da parte nostra.